UỶ BAN NHÂN DÂN QUẬN CẦU GIẤY
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 216/PGD-VP

Cầu Giấy, ngày 07 tháng 8 năm 2019

V/v: Hướng dẫn triển khai cuộc thi "Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến" theo chỉ đạo của UBND Thành phố

Kính gửi: Các trường Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở

Căn cứ Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 26/4/2019 của Ủy ban nhân dân quận Cầu Giấy về tổ chức cuộc thi "Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến" trên địa bàn quận Cầu Giấy; Thực hiện công văn số 3281/SGDĐT-VP ngày 31/7/2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội về việc triển khai cuộc thi "Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến", phòng Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn các trường triển khai cuộc thi "Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến" như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Thành phố (http://dichvucong.hanoi.gov.vn/dich-vu-truc-tuyen), các dịch vụ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, mức độ sử dụng, lệ phí, phí, thời hạn giải quyết, hồ sơ giải quyết...nhằm giúp cho cán bộ, giáo viên, nhân viên toàn Ngành thấy được lợi ích, hiệu quả của Dịch vụ công trực tuyến mang lại. Từ đó, góp phần nâng cao tỷ lệ sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tìm ra những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng Dịch vụ công trực tuyến của Ngành và Thành phố, tạo diễn đàn giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm trong quá trình triển khai và thực hiện Dịch vụ công trực tuyến.

- Cuộc thi nhằm hưởng ứng Ngày pháp luật nước CHXHCN Việt Nam 09/11 trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2019.

2. Yêu cầu

Cuộc thi được tổ chức với tinh thần nghiêm túc, thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả, huy động được sự tham gia của đông đảo cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh các trường trên địa bàn quận.

II. Đối tượng, phạm vi, hình thức dự thi, nội dung thi

1. Đối tượng dự thi

- Cán bộ, giáo viên, nhân viên toàn Ngành;
- Học sinh từ lớp 6 đến lớp 9 cấp trung học cơ sở (THCS);

2. Thể lệ và bộ câu hỏi cuộc thi

Thể lệ, Bộ câu hỏi thi và các thông tin hướng dẫn cuộc thi được đăng tải trên website của cuộc thi: http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn

3. Hình thức thi

- Người dự thi tham gia thi trực tuyến trên website của cuộc thi: http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn

- Thiết bị sử dụng: Máy vi tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh có kết nối internet.

- Cách thức đăng ký: Mỗi người dự thi chỉ được đăng ký duy nhất 01 tài khoản dự thi bằng tiếng Việt có dấu bảo đảm thông tin chính xác theo Giấy khai sinh hoặc theo chứng minh thư Nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu. Các thông tin đăng ký cụ thể như sau:

+ Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố Hà Nội: Họ đệm, tên, giới tính, ngày-tháng-năm sinh, CMTND/ CCCD/hộ chiếu, địa chỉ hoặc đơn vị công tác, thường trú/ tạm trú, điện thoại.

+ Đối với học sinh các Trường trên địa bàn Thành phố: Họ đệm, tên, giới tính, ngày-tháng-năm sinh, CMTND/CCCD/hộ chiếu, địa chỉ hoặc đơn vị công tác, tên trường, điện thoại.

Lưu ý: Đối với người dự thi dưới 18 tuổi chưa có căn cước công dân hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc không có số điện thoại thì có thể điền số căn cước công dân hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc số điện thoại của người thân của mình (bố, mẹ).

4. Thời gian hoàn thành cuộc thi

- Khi tham gia cuộc thi, theo đề bài, người dự thi phải thực hiện đủ 02 phần: thi trắc nghiệm và tự luận;

+ Phần thi trắc nghiệm: Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câu hỏi theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (từ dễ đến khó). Số lượng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm chấm điểm tự động, kết quả phần thi trắc nghiệm được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi;

+ Phần thi tự luận: Người dự thi trả lời 01 câu hỏi tự luận bằng hình thức bài viết không quá 1.500 từ;

- Thời gian gửi bài tự luận: gửi ngay sau khi hoàn thành phần thi trắc nghiệm và phần thi tự luận hoặc gửi phần dự thi tự luận sau nhưng phải đảm bảo gửi trước thời hạn **17h00 ngày 16/9/2019** (Người dự thi có thể soạn thảo trực tiếp câu trả lời trên phần mềm cuộc thi hoặc đính kèm bài dự thi được chuẩn bị sẵn dưới hình thức file điện tử theo các định dạng sau: .doc, .docx, .pdf, .jpeg);

III. Giải thưởng cuộc thi

Ngoài cơ cấu giải thưởng của Ban tổ chức Thành phố, Sở GD-ĐT, UBND quận, phòng Giáo dục và Đào tạo sẽ tặng Giấy khen kèm tiền thưởng cho những đơn vị có nhiều bài dự thi và đạt kết quả xuất sắc.

V. Phân công nhiệm vụ

1. Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Tham gia tổ chức và triển khai kế hoạch, hướng dẫn cuộc thi đến 100% các trường mầm non, tiểu học và THCS trên địa bàn quận;

- Thông tin về Thể lệ cuộc thi đến các nhà trường, các em học sinh từ khối 6 đến khối 9;

2. Các trường Mầm non, Tiểu học và THCS

- Căn cứ Kế hoạch của Sở GD-ĐT Hà Nội; Kế hoạch của UBND quận Cầu Giấy; hướng dẫn của phòng GD-ĐT, các trường tuyên truyền, phổ biến rộng rãi về nội dung cuộc thi cho cán bộ, công chức, giáo viên, nhân viên, học sinh cấp THCS; đăng tải trên trang Website của trường và kết hợp phổ biến thông qua các hội nghị để toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên, học sinh cấp THCS tham gia cuộc thi;

- Phát động cuộc thi vào giờ chào cờ tới 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên và đặc biệt đến 100% các em học sinh tham gia hưởng ứng.

- Thời gian phát động: **Tuần 2 tháng 8/2019**.

- 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên (CB, GV, NV) các cấp học tham gia cuộc thi;

- Mỗi trường THCS đảm bảo ít nhất 90% học sinh tham gia cuộc thi;

Trên đây là hướng dẫn triển khai cuộc thi "Tìm hiểu Dịch vụ công trực tuyến", phòng GD-ĐT yêu cầu Hiệu trưởng các trường mầm non, tiểu học, THCS tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, theo đúng hướng dẫn. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn các trường liên hệ về phòng giáo dục (đồng chí Cường) để được hướng dẫn, giải quyết./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên;
- Lưu: VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
CẦU GIẤY - TP HÀ NỘI

Nguyễn Anh Tuấn